

Règlement interne – iSwim École de Natation

1. Accueil et sécurité générale

- Les enfants restent sous la responsabilité des parents avant et après le cours, dans l'établissement, dans les vestiaires et autour du bassin.
- L'accès au bord du bassin se fait uniquement en tenue de bain.
- Il est interdit de courir dans l'enceinte de la piscine.
- Les sandales sont recommandées pour éviter les glissades.
- Les objets de valeur ne doivent pas être laissés sans surveillance.

2. Avant le cours

- Les participants doivent arriver à l'heure, prêts à entrer dans l'eau au début du cours.
- Les cheveux longs doivent être attachés et recouverts du bonnet iSwim (obligatoire).
- Les lunettes de natation sont déconseillées jusqu'au niveau 4 non acquis.

3. Pendant le cours

- Seuls les enfants inscrits et les moniteurs iSwim sont autorisés dans l'eau (sauf cours parents-enfants).
- Les parents doivent :
 - rester assis dans les zones prévues,
 - éviter de se tenir au bord du bassin,
 - ne donner aucune consigne de natation,
 - ne pas filmer ni photographier sans autorisation.
- Toute interférence perturbe le bon déroulement du cours et peut mettre en danger la concentration des élèves.

4. Cours parents-enfants (2–4 ans)

- Un seul parent accompagne l'enfant dans l'eau.
- Le parent doit suivre les consignes du moniteur à tout moment.
- Le parent est responsable de la sécurité physique de l'enfant en dehors des phases d'exercices dirigés.

5. Après le cours

- Les parents récupèrent leur enfant dès la sortie du bassin.
- Les enfants ne doivent jamais rester seuls dans les vestiaires ou autour de la piscine.

6. Hygiène et matériel

- Le bonnet iSwim est obligatoire (évite les cheveux dans les yeux, protège les oreilles, séchage rapide si gardé le temps de la douche, contribue à l'hygiène de la piscine).
- Les sandales sont conseillées dans les zones humides.
- Les participants doivent utiliser le matériel mis à disposition avec soin.
- Toute détérioration volontaire sera facturée.

7. Absences et rattrapages (résumé simplifié)

Les règles complètes se trouvent dans les Conditions Générales.

Rappel :

Cours privés et semi-privés à 2

- Absence annoncée au moins 7 jours avant
- 1 report par 6 cours
- Report dans les 3 mois
- Autre jour selon disponibilités

Semi-privé 3 et collectifs – formule 24 cours (Élite)

- Jusqu'à 2 reports
- Absence annoncée 7 jours avant
- L'abonnement est automatiquement décalé

Absences non couvertes

Toute absence ne correspondant pas aux conditions ci-dessus n'est pas compensée.

Maladie, accident ou autre raison grave

En cas d'annulation (maladie, accident ou autre raison grave), seule l'assurance annulation facultative Allianz permet un remboursement. Veuillez les contacter directement.

8. Comportement attendu

Les parents et accompagnants doivent :

- faire preuve de courtoisie, de respect et de calme,
- utiliser un langage approprié,
- montrer l'exemple aux enfants.

Les participants (enfants et adultes) doivent :

- adopter un comportement respectueux,
- écouter les moniteurs,
- ne pas courir ni pousser près du bassin.

9. Responsabilité

- Pendant le cours, la responsabilité pédagogique incombe au moniteur.
- Avant et après le cours : responsabilité totale des parents.
- L'assurance accident et responsabilité civile est obligatoire pour tous les participants.
- iSwim décline toute responsabilité pour :
 - les vols dans les vestiaires,
 - les accidents liés au non-respect du règlement,
 - la garde des enfants en dehors du temps de cours.

10. Photos et vidéos

- Les photos et vidéos sont interdites sans autorisation écrite.
- iSwim ne diffuse aucune image d'un participant sans accord préalable.

11. Respect des moniteurs et du personnel

Toute agressivité, manque de respect, injure ou comportement perturbateur envers :

- les moniteurs,
- les autres élèves,
- les parents,

peut entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

12. Exclusion

iSwim se réserve le droit d'exclure un participant en cas de :

- non-respect du règlement,
- non-paiement,
- comportement dangereux,
- perturbation répétée des cours,
- non-respect des Conditions Générales.

Aucun remboursement n'est accordé en cas d'exclusion.